



Zápis

z 3. zasedání Rady pro cestovní ruch v rámci AP X.

Místo zasedání: zasedací místnost ER P
Termín zasedání: 21.6.2023
Přítomni: viz. prezenční listina

Program zasedání:

1. Zahájení
2. Plnění Akčního plánu X
3. Projekty v oblasti cestovního ruchu
4. Administrativní záležitosti (členové, organizační záležitosti, smlouva s MSK, - AP XI., smlouva s MSTourism, směrnice...)
5. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)
6. Závěr

Usnesení č. 01/03/2023

Rada pro CR

schvaluje předložený program zasedání

Pro – 6, proti - 0, zdržel se – 0

1. Zahájení

Radu CR zahájil místopředseda Rady cestovního ruchu David Chovančík a poděkoval všem za účast, předal slovo paní Müllerové, která všechny přivítala, omluvila nepřítomnost pana hejtmana Krkošky a přešla k bodům programu.

2. Plnění Akčního plánu X.

Paní Müllerová informovala o plnění AP X. Většina aktivit již byla zrealizována (cyklomapy jsou nyní v tisku, pexovánky a deník Jesenického turisty radní obdrželi). Do konce června proběhne distribuce tiskovin.

V rámci AP X se účastníme také veletrhů cestovního ruchu:

- Regioutour Brno – září 2022
- Dovolená Ostrava – březen 2023 – zde byla pro návštěvníky stánku připravena virtuální prohlídka Pradědu prostřednictvím 3D brýlí.
- Holiday World Praha – březen 2023 – vzhledem k omezenému prostoru na stánku jsme se neúčastnili osobně, zajistili jsme prospektový servis.
- Slovakiatour Bratislava – březen 2023 - zde opět zajištěn prospektový servis.
- ITEP Plzeň – 21.-23.9.2023 – počítáme s účastí na stánku

V rámci plnění aktivit AP X se také účastníme akcí pro veřejnost, ve spolupráci s MSK a MST – Pojez Karlova Studánka (12.8.2023), Dny na kole a na lyžích. Dalšími aktivitami je organizace již třetího ročníku „Uklidme Jeseníky“. Také nás čeká účast na Trofeo Niké (9.9.2023 Karlova Studánka) a Lapkové z Drakova (22.7.2023).

David Chovančík: Dne 16.9.2023 se koná akce u příležitosti oslav „120 let Osoblažské úzkokolejky, na které můžeme rovněž propagovat Jeseníky prostřednictvím mobilního infocentra. P. Müllerová potvrdila, že této příležitosti rádi využijeme.

Kamil Schaumann: CK ATIS nyní nově v hotelu Neptun v Malé Morávce připravuje tematické „ROH zájezdy“. Tyto retro pobyty jsou velmi oblíbené a jejich propagace má velký dosah. Po domluvě s p. Krčem by bylo možné využít této sítě k další propagaci Jeseníků.

Před vydáním je také „kalendář akcí“ zaměřený na letní prázdniny. Voucher systém – po vyřešení problému s dostupností na webu bude opět brzy spuštěn. Dále pracujeme na propagaci destinace na sociálních sítích.

Na léto máme připraveny #prázdninové Jeseníky, součástí bude příprava kalendáře akcí, zaměřeného na prázdniny, na sociální sítě budeme přidávat tipy na výlet s označením #. V rámci této kampaně budeme propagovat Cyklobus, který bude jezdit z Ostravy přes malou Morávku do Koutů nad Desnou a zpět.

Rada bere na vědomí plnění akčního plánu

3. Projekty v oblasti cestovního ruchu

V rámci NPPCR byla předložena žádost, kde dotace dosahuje výše 50% (celkové náklady 380 tisíc). Problémem je dlouhý schvalovací proces žádostí NPPCR. Žádost byla podána v lednu, výsledek by měl být znám až na konci června. Realizace projektu je naplánována do konce listopadu 2023, ale máme obavu, zda se podaří včas zrealizovat plánované aktivity, především Cyklotoulky, kde natáčení je ovlivněno počasím. Uvidíme, zda bude možné prodloužení doby realizace.

V červnu vyhlásil MSK dotační program na „PODPORU SYSTÉMU DESTINAČNÍHO MANAGEMENTU TURISTICKÝCH OBLASTÍ“. Abychom zajistili činnost DM i v následujícím období, budeme v rámci této výzvy předkládat projektovou žádost. Podmínky výzvy jsou téměř totožné jako v minulých letech,

zásadní změnou je pouze zkrácení doby realizace z 16 na 12 měsíců. Projekt bude navazovat na předchozí AP. Díky sníženému spolufinancování bude možnost podat další projekt na podporu cestovního ruchu také v jiném dotačním systému (např. NPPCR 2024, Interreg,), prostřednictvím kterého bude možné realizovat další aktivity DM.

Navazující AP XI bude obsahovat tyto aktivity: veletrhy, mobilní infocentra, systém GAS (podmínka vyplývající z výzvy), tištěné materiály – zimní mapy, placenou reklamu, tiskové články.

Vzhledem k tomu, že současná manažerka DM p. Pavla Müllerová již tuto funkci nebude dále vykonávat, stane se manažerkou DM v navazujícím období 11/2023-10/2024 p. Petra Dudíková. Toto řešení se, s ohledem na omezené personální možnosti DM, jeví jako nejvýhodnější.

Cykloútulny – ve věci přípravy projektu nedošlo k posunu. Krajský cyklokoordinátor se věnoval přípravě krajské cyklokonceptce.

Rada CR bere na vědomí přípravu a podání projektu AP XI.

4. Administrativní záležitosti (členové, organizační záležitosti, smlouva s MST,...)

Veslařský klub Slezská Harta – na radě byla opětovně otevřena otázka přijetí tohoto klubu jako člena DM. K hlasování o přijetí však nedošlo, jelikož rada nemá dostatek informací o tomto spolku (jak přispívá k rozvoji cestovního ruchu, jaké má možnosti spolupráce s DM apod.). Rada proto zadala úkol tyto informace získat a k hlasování o členství Veslařského klubu Slezská Harta se vrátit na příštím jednání rady.

Usnesení č. 02/03/2023

Rada pro CR ukládá sekretariátu DM získat od Veslařského klubu Slezská Harta podrobnější informace o přínosech klubu ve vztahu k cestovnímu ruchu a možnostech spolupráce s DM

Pro – 6, proti - 0, zdržel se – 0

Jednání s novými partnery – v současné době máme rozjednané schůzky s Horskými lázněmi Karlova Studánka, s Hotelem Singer v Ludvíkově a také máme v plánu oslovit další partnery s nabídkou spolupráce.

Smlouva s MST – Koncem roku 2022 přišla všem destinacím smlouva o vzájemné spolupráci s MST, tato smlouva je duplicitní se smlouvou o poskytnutí dotace, která je uzavřena s MSK. Z obsahu smlouvy nebylo jasné, co je záměrem, smlouva je bez finančního plnění. Byla vyvolána společná schůzka zástupců DM se zástupci MST a MSK. Požadavky jednotlivých DM byly zaznačeny pracovníkem MST. Jednalo se o jednostrannou smlouvu bez finančního plnění, plnění pouze pro DM. Úkoly obsažené ve smlouvě jsou již plněny v rámci smlouvy s MSK. V květnu přišel upravený návrh smlouvy, podmínky se nezměnily, pouze bylo přidáno, že nebude požadováno duplicitní plnění. Dle MST se jedná pouze o formální záležitost, která vyplývá ze strategie. Dle komunikace s ostatními DM není žádná z destinací nakloněná k uzavření smlouvy. Tato smlouva byla předložena na Radě

Euroregionu Praděd, která požádala paní místostarostku Velké Kraše, paní Šárku Zapletalovou o právní stanovisko. Ke smlouvě se tedy vrátíme na dalším jednání rady.

Kamil Schaumann: za odvedenou práci je potřeba zaplatit, dejme požadavek k úhradě odvedené práce vyplývající ze smlouvy – bude lépe vyvážená

Usnesení č. 03/03/2023

Rada pro CR souhlasí se stanoviskem Rady ERP, která doporučila obsah smlouvy prověřit právníkem a znovu projednat na příštím jednání

Pro – 6, proti - 0, zdržel se – 0

Objednávka CZT – jedná se o finanční podporu oblastních destinací ve výši cca 45.000,- Kč. V rámci objednávky poskytujeme fotografie, promo videa, PR články. Obsah téhle objednávky je také součástí návrhu smlouvy s MST.

Kamil Schaumann: CZT zdroj je pouze dočasný, má za to, že tyto finanční prostředky pro oblastní destinace do budoucna nebudou. Zároveň uvedl, že doporučuje nespoléhat jen na NPPCR, ale využívat i jiné zdroje (např. přeshraniční program ČR-PL).

Směrnice – navržena změna v podmínkách přijetí nových partnerů RFCR, do dnešního dne bylo možné přijmout pouze partnera, který se zaváže k certifikaci. Nyní, díky aplikaci Good Analytical system (GAS), která vyhodnocuje recenze jednotlivých subjektů z Booking.com, TripAdvisor.com, Google Places a Facebook, máme možnost sledovat kvalitu služeb a její vývoj v čase i u necertifikovaných subjektů.

David Chovančík: dnešním trendem je hodnocení kvality prostřednictvím Booking, Trip Advisor, měli bychom se otevřít těmto technologiím.

Alena Šmigurová: hodnocení je možné ovlivnit, ale jedná se o trend dnešní doby.

Kamil Schaumann: je potřeba mít objektivní náhled. Systém GAS je trendy a nevyhneme se mu, ale jsou větší hotely, které používají k získávání kladného hodnocení roboty. Tím může docházet ke zkreslenému, resp. neobjektivnímu hodnocení. Systém certifikace v ČR stojí značnou část prostředků a času.

Po krátké diskuzi Rada dospěla k názoru, že by směrnice měla obsahovat ujednání o tom, že „Rada CR si vyhrazuje právo rozhodnout o nepřijetí nového člena bez udání důvodu“.

Usnesení č. 04/03/2023

Rada CR schválila předložený návrh na úpravu Směrnice pro zařazení služeb cestovního ruchu a místních originálních výrobků do regionálních turistických produktů turistické oblasti Jeseníky včetně doplnění: „O zařazení služeb cestovního ruchu a místních originálních výrobků do regionálních turistických produktů destinace rozhoduje rada CR. Rada CR si vyhrazuje právo zařazení služeb cestovního ruchu a místních originálních výrobků do regionálních turistických produktů destinace nepřijmout, a to i bez udání důvodu.“

Pro – 6, proti - 0, zdržel se – 0

Sčítače návštěvnosti – JSCR za podpory MSK, OLK a Pardubického kraje pořizuje na frekventovaná místa Jeseníků sčítače, které mají do budoucna rozmělnit návštěvnost na frekventovaných lokalitách do lokalit méně navštěvovaných.

Prezentace AOPK – zaměstnanec CHKO (AOPK) Jeseníky pan Jurka vypracoval pro radu RFCR prezentaci o statistice návštěvnosti Jeseníků. (příloha zápisu)

Kamil Schaumann: bylo by vhodné kooperovat spolupráci s AOPK, najít společnou cestu. Pokusit se udržet návštěvnost Jeseníků.

Alena Šmigurová: dle dokumentu RIA všeobecně destinace velmi málo spolupracují s CHKO (AOPK), nebylo by od věci navázat spolupráci v rámci možné tolerance, co je přípustné pro obě strany.

Rada CR navrhuje pozvat zástupce CHKO (AOPK) na zasedání RFCR, které je plánováno na podzim 2023.

5. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)

STO – jsme součástí sdružení destinací, díky kterým dostáváme aktuální informace. V současné době je tvorba zákona o CR na mrtvém bodě. Dokument RIA, který zpracovalo MMR v rámci přípravy zákona o CR, bohužel nenaplnil očekávání, jelikož se zaměřuje pouze na systém řízení a financování DMO, nikoliv na zákon o CR obecně. K nepříznivé situaci nejspíše přispěje také změna podmínek pro certifikaci DM, kterou prezentoval pan Špaček na setkání STO. Důvodem zprůsnění podmínek je tlak na zvýšení výkonnosti DM a také snaha o jejich slučování. Dle jednoduché analýzy, kterou STO provedlo, by navrhovaná úprava podmínek certifikace byla pro řadu DM likvidační. ERP prozatím splňuje podmínky, pro nás je problém pouze právní forma, nově by jedinou možnou právní formou DM byl „zapsaný spolek“. Pokud by navrhované podmínky byly schváleny, bude potřeba vyřešit nevyhovující právní formu Euroregionu Praděd. Řešení se nabízí několik. Buďto změna právní formy Euroregionu Praděd nebo oddělení DM od Euroregionu Praděd vznikem nové společnosti (zapsaného spolku). V krajním případě také sloučení obou destinací (Jeseníky-východ, západ) pod jednu organizaci.

Spolupráce s JSCR – nadále spolupracujeme s JSCR, plánujeme v rámci projektu NPPCR pokračovat ve společném vzdělávání pracovníků informačních center. Účastníme se schůzek v rámci pracovní skupiny LBT. Také se účastníme schůzek v rámci marketingové skupiny (nejbližší schůzka proběhne 30.6.2023). Ve slučování webových stránek jsme zatím nepokročili, každý máme jiné představy, obavou ze strany ERP je tempo JSCR, investice budou nákladné, smlouva musí být jasná, ze strany ER P není reálné další financování.

6. Závěr:

Termín pro příští zasedání rady CR byl předběžně dohodnut na září před plánovanou konferencí, která by měla proběhnout v říjnu 2023.

Přílohy:

Prezentace ze zasedání

Prezentace AOPK

Prezenční listina

RIA

Dne: 23.6.2023 zapsala Petra Dudíková

Dne: 28.6.2023 upravila a doplnila Ing. Pavla Müllerová, Ing. Alena Šmigurová