



Zápis

z 2. zasedání Rady pro cestovní ruch v rámci AP X.

Místo zasedání: zasedací místnost ER P
Termín zasedání: 29.3.2023
Přítomni: viz. prezenční listina

Program zasedání:

1. Zahájení
2. Plnění Akčního plánu X
3. Propagace turistické oblasti (veletrhy, média, akce – Uklidíme Jeseníky,...)
4. Projekty v oblasti cestovního ruchu (Jeseníky frčí, cykloútulny, údržba běžeckých tras na Vrbensku-čtyřkolka,...)
5. Administrativní záležitosti (členové, organizační záležitosti, smlouva s MST,...)
6. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)
7. Závěr

Usnesení č. 01/02/2023

Rada pro CR

schvaluje předložený program zasedání

Pro – 6, proti - 0, zdržel se – 0

1. Zahájení

Radu CR zahájil předseda Rady cestovního ruchu Jan Krkoška a poděkoval všem za svou účast, předal slovo paní Müllerové, která všechny přivítala a přešla k bodům programu.

2. Plnění Akčního plánu X.

Paní Müllerová informovala o plnění AP-X. Momentálně finišuje příprava cyklomap. Od původního plánu cyklomap za každou oblast se upustilo, bude vytvořena jedna mapa, ve které budou barevně označeny okruhy za každou oblast – Krnovsko, Vrbensko, Rýmařovsko se do přípravy zapojilo, Bruntálsko jsme vytvořili sami a konzultovali s Bruntálem. V mapě jsme vyhledali okruhy, označili

atraktivitu a také partnery na trase. Veřejná podpora nám neumožní označit všechny poskytovatele služeb na trase. Každý okruh bude označen QR kódem k navigaci přímo v mapě. Cyklotrasy budou také umístěny na webových stránkách, zde se budou pravidelně aktualizovat, a také přidávat další trasy.

V přípravě, před tiskem je také „Deník Jesenického turisty“ a „pexovánky“

3.Propagace turistické oblasti (veletrhy, média, akce – Uklidíme Jeseníky,...)

V rámci AP X. je také účast na veletrzích cestovního ruchu. DM se zúčastnila veletrhu v Brně, ten se konal v září 2022. V březnu se konal veletrh CR v Ostravě, kterého jsme se zúčastnili, v rámci veletrhu jsme představili zájemcům virtuální brýle. V březnu se konal veletrh CR v Praze, nyní následuje veletrh v Bratislavě. Poslední dva jsou bez účasti DM, oba veletrhy budou zastoupeny pracovníky MSK pouze s malým propagačním stánkem.

Pan Krkoška: návštěvnost na veletrhu v Ostravě i v Praze předčila očekávání svou účastí. V Praze navštívilo veletrh tisíce lidí, bohužel návštěvnost se nedá dopředu odhadnout, účast byla zastoupena MSK pouze malým stánkem. Veletrh v Ostravě se koná současně s knižním veletrhem, je v řešení s Černou loukou o rozdělení těchto veletrhů. V dubnu 2023 nás čeká veletrh CR v Bratislavě a v září 2023 se plánuje účast na veletrhu CR v Plzni.

V rámci plnění aktivit AP X. se také účastníme akcí MSK a MST – Pojez Karlova Studánka, Dny na kole a na lyžích. Dalšími aktivitami je organizace a účast již třetího ročníku „Uklidíme Jeseníky“. Také nás čeká účast na Trofeo Niké a Lapkové z Drakova.

Voucher systém – probíhá aktualizace systému, byli osloveni noví partneři, prozatím se čeká na schválení radních, poté budou aktualizované vouchery předány cestovním kancelářím Atis a Rekrea. Dále pracujeme na propagaci destinace na sociálních sítích.

Na léto máme připraveny #prázdninové Jeseníky součástí bude příprava kalendáře akcí, zaměřeného na prázdniny, na sociální sítě budeme přidávat tipy na výlet s označením #. V rámci této kampaně budeme propagovat Cyklobus, který bude převážet turisty na trase Kouty nad Desnou – Karlov. Cyklobus má zamezit nadměrnému používání automobilové dopravy v Jeseníkách.

Pan Krkoška: ER P by měl vytvořit kampaň na propagaci cyklobusu a zdůraznit vliv na ekologii

Paní Šmigurová: s propagací počítáme, příspěvek spojíme s prázdninovým kalendářem akcí, který má u sledovatelů soc. sítí úspěch a velký počet sdílení.

4.Projekty v oblasti cestovního ruchu (Jeseníky frčí, cykloútulny, údržba běžeckých tras na Vrbensku-čtyřkolka,...)

V rámci NPPCR byla předložena žádost, kde dotace dosahuje 50% výše (celk. částka 380 tisíc). U těchto žádostí je velmi dlouhá administrace. Žádost byla podána v lednu, ale do dnešního dne není

znám výsledek, realizace projektu je naplánována do konce listopadu 2023. ER P si nemůže dovolit realizovat projekt bez jistoty schválení. Aktivity navazují na předchozí projekt – školení IC, natočení 4 dílů cyklotoulek, které budou navazovat na JSCR. V rámci projektu chceme také pořídit textilní stěnu k prezentaci, hru pro děti, která bude využívána na propagačním stánku a také dotisk velmi oblíbeného průvodce „Prožijte svůj sen v Jeseníkách“

Cykloútulny:

MSK ve spolupráci s ER Silesia a Tririi jednalo o projektu cyklo útulen. Již druhé schůzky jsme se také zúčastnili, a rádi bychom spolupracovali. Jedná se o vytvoření několika útulen na území Česko-Polsko-Slovenském. Krajský koordinátor vytipuje místa, kde by bylo útulny vhodné umístit, konečná místa budou komunikovány se starostmi dané oblasti. V rámci projektu nabídneme starostům pomoc s hledáním možností financování projektu. V případě zájmů bude možné zapojení do „velkého“ projektu.

Pan Kroška: Jedná se o jednoduchou útulnu k přespaní, vybavenou jednoduchým nářadím k možné opravě kola. Momentálně hledáme řešení, jak útulny zajistit proti vandalům. Představa je – zaplatím poplatek, dostanu kód k otevření útulny, tím bude také zajištěna rezervace dané útulny. Výběr bude na obcích, bude potřeba servisu a úklidu, ze strany obce.

Čtyřkolka:

Na ER P se obrátila paní Krätschmerová, členka SK Vrbno pod Pradědem, tento klub již několik let udržuje běžecké tratě ve Vrbně pod Pradědem a blízkém okolí, vybavení SK je již zastaralé a je potřeba vybavit čtyřkolkou, se kterou by údržba byla jednodušší než se zastaralým skútreem. Proběhlo již první jednání se starostou Vrbna pod Pradědem, panem Kopíncem. ER P nabídl SK pomoc s projektovou žádostí, případně převzetí role žadatele, za určitých podmínek, tak, abychom nebyli potřební k údržbě a servisu pořízené čtyřkolky. Jednalo by se o infrastrukturní projekt.

Pan Krkoška: Mikroregion Slezská Harta, kde se otvírají nové cyklostezky, potřebuje ke údržbě také čtyřkolu, bylo by dobré oslovit pana Havlíka a v případě zájmu podat projekt také za mikroregion. Případně najít řešení.

5.Administrativní záležitosti (členové, organizační záležitosti, smlouva s MST,...)

V letošním roce se základna RFCR rozrostla o 3 nové partnery, kteří mají zájem spolupracovat. Hlasování o jejich přijetí proběhlo perrollam v lednu 2023. Rada se dále zabývala žádostí o členství Veslařského klubu Slezská Harta.

Paní Šmigurová: Chyba byla ve vystavení Smlouvy bez schválení radou, z pohledu organizace nebyl důvod k neschválení, žadatel splňuje všechny podmínky dané směrnici. ER P hospodaří s veřejnými prostředky, pokud žadatel splní všechny stanovené podmínky, měla by mu být spolupráce s destinací umožněna.

Hlasování o schválení členství bylo odloženo na další jednání Rady.

Usnesení č. 02/02/202

Rada pro CR odkládá přijetí nového člena

Z důvodu vyloučení se pana Krkošky z hlasování, není rada RFCR usnášení schopna a volby nového člena se odkládá na příští jednání

Pohledávky:

Ukončená členství z důvodu změny majitele,

Pohledávky za rok 21-22, Penzion U Petra změnil svého majitele, byla uzavřena smlouva na nového provozovatele penzionu, poplatky za rok 2021 odpuštěny a bude podána žádost o úhradu za rok 2022. Jednání se školícím střediskem Sl. Harta je prozatím bez úspěchů.

Personální záležitosti:

AP X. končí a měl by navázat nový AP XI., paní Mullerová oznámila ukončení své činnosti v RFCR, nevíme, co nás čeká, budeme řešit personální zajištění. Dle podmínek MSK není možné personální zajištění, pouze na DPČ. Řešíme, jak dále postupovat.

Možnosti:

- Diskuze s MSK – personální výdaje převést na způsobilé – převést smlouvu na DM
- Druhá varianta – navýšení paušálu ze současných 35tisíc – navýšit na úhradu manažerky + hledat formou dalších dotací

Pan Krkoška: AP je nastaven pro všechny DM stejně, řešení spadat pod MSK řešením by možná bylo zaměstnat manažera na MST – zaměstnanec kraje, který bude vybrán výběrovým řízením. (Dodatečná poznámka ER P: toto řešení asi nebude zcela vhodné, protože manažer by se měl zpovídat dané destinaci a spolupracovat i na jiných projektech než jen na Akčním plánu na dané období. V případě zaměstnavatelského poměru s MST toto nebude zcela možné. Zaměstnavatelem by měl být ER P.) Úkolem bude najít řešení. Každá DM funguje jinak – kraj posílá 1 mil. Korun a destinace pracuje za sebe.

6. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)

Koncem roku 2022 přišla všem destinacím smlouva o vzájemné spolupráci s MST, tato smlouva je duplicitní, jako smlouva, která je uzavřena s MSK. Z obsahu smlouvy nebylo jasné, co je záměrem, smlouva bez finančního plnění. Byla vyvolána společná schůzka zástupců DM se zástupci MST a MSK. Požadavky jednotlivých DM byly zaznačeny pracovníkem MST, prozatím bez odezvy. Jednalo se o jednostrannou smlouvu, bez finančního plnění, plnění pouze pro DM. Úkoly obsažené ve smlouvě jsou již plněny v rámci smlouvy s MSK.

Statistiky návštěvnosti:

Paní Müllerova všechny přítomné seznámila se statistikami za rok 2022, čísla opět stoupají, návštěvnost Jeseníků se zvyšuje. Informace ohledně statistik naleznete na stránkách CzechTourismu nebo na www.tourdata.cz.

STO:

Jednou měsíčně dostáváme informace o novinkách v ostatních destinacích, přípravě zákona o cestovním ruchu, V rámci STO je vytvořena pracovní skupina, která ostatní členy informuje o postupu tvoření zákona, v tuto chvíli není jasné, zda se podaří splnit termíny. Pracovní skupina místní poplatky, tato skupina má za úkol navrhnout systém pro výběr poplatků, důležitá je co nejmenší zátěž pro obce a poskytovatele služeb. Na Slovensku je zaveden systém „karta turisty“ (hosta), který je ubytovaný v dané lokalitě-nárok na kartu hosta, má každý ubytovaný host, práce s kartou není složitá – navázána motivace ve stylu benefitu – recepční validuje data (jméno, počet nocí) systém sám přeneše data na obce k určení ceny za místní poplatek. O dalším postupu budeme informovat.

Paní Müllerová: pan Herget o systému E-turista mluví již 2 roky – jedná se o systém, který usnadní provozovatelům práci s hlášením údajů.

Spolupráce s JSCR:

Nadále spolupracujeme s JSCR, plánujeme v rámci projektu NPPCR pokračovat ve společném vzdělávání pracovníků informačních center. Účastníme se schůzek v rámci pracovní skupiny LBT, schůzka k vyhodnocení sezony se bude konat 19.4.2023. Také se účastníme schůzek v rámci marketingové skupiny, schůzka se konala v březnu. Předmětem bylo také řešení sloučení webu. Pan Rak přišel s návrhem, kdy si každá destinace ponechá svou doménu, jen obsah stránek bude stejný. Náklady na uložení vychází 2.074Kč měsíčně. Více informací by osobně sdělil na další schůzce pan Ing. Petr Mudra. Jedinou obavou ze strany ERP je tempo JSCR, investice budou nákladné, smlouva musí být jasná, ze strany ER P není reálné další financování.

Pan Krkoška: „co se stane v případě rozdělení? Stránky JSCR v případě rozdělení zůstanou na vrcholu návštěvnosti“ Je potřeba zajistit názor nezávislého člověka, vysvětlit co by v případě neshody přeneslo opětovné rozdělení.

Paní Šmigurová informovala radu o kontaktování Štěpána Mikulky, spolutvůrce úspěšného dokumentu Jeseníky-království horské divočiny, který se na ER P obrátil s prosbou o příspěvek na další tvorbu. V plánu má vytvoření dokumentu zaměřeného na 110 výročí vysazení kamzíků do Jeseníků. ER P jako nezisková organizace nemůže finančně tvůrce podpořit.

Pan Krkoška: tvůrce odkázat na Filmový fond MSK, odbor kultury nebo na filmovou kancelář. Napojit na Martina Tošenovského.

Pan Žmolík: tvůrce odkázat také na OLK

7.Závěr:

Moravskoslezský kraj připravuje v rámci Technotrasy Fajné léto-dny pro rodiny. Technotrasa na veletrhu cestovního ruchu obdržela ocenění – nejlepší turistický počin.

29. dubna bude slavnostně otevřena cyklostezka okolo Slezské Harty.

Mezi další top akce patří Dračí lodě a gastro festival Pojez.

Termín pro setkání příští rady CR byl předběžně dohodnutý na červen před začátkem letní sezony.

Přílohy:

Prezentace ze zasedání

Prezenční listina

Dne: 4.4.2023 zapsala Petra Dudíková

Dne: 11.4.2023 upravila a doplnila Ing. Pavla Müllerová, Ing. Alena Šmigurová