



Zápis

z 1. zasedání Rady pro cestovní ruch v rámci AP X.

Místo zasedání: zasedací místnost ER P
Termín zasedání: 8.12.2022
Přítomni: viz. prezenční listina

Program zasedání:

1. Zahájení
2. Plnění Akčního plánu X
3. Propagace turistické oblasti (realizace vlastních projektů, příprava projektu předkládaného v rámci NPPCR, INTERREG VI A)
4. Administrativní záležitosti (certifikace, směrnice, ...)
5. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)
6. Závěr

Usnesení č. 01/01/2022

Rada pro CR

schvaluje předložený program zasedání

Pro – 8, proti - 0, zdržel se – 0

1. zahájení

Radu CR zahájil předseda Rady cestovního ruchu Jan Krkoška a poděkoval všem za svou účast, předal slovo paní Müllerové, která všechny přivítala a přešla k bodům programu.

2. plnění Akčního plánu X.

V rámci Akčního plánu jsme vytvořili materiály k propagaci Jeseníků, mapy, rozšíření publikace Prožijete svůj sen v Jeseníkách, které byly distribuovány členům Regionálního fóra. Také ve spolupráci s projektovým týmem byl vytvořen kalendář akcí, zde jsou uvedeny větší a pravidelné akce konané ze všech území DMO. Na Facebook, Instagram a webové stránky jsou pravidelně vkládány fotografie, články a propagování partneři. Velmi se osvědčilo pravidelné vkládání příspěvku s pozvánkami v okolí. Na webu je také kalendář akcí, do kterého mají přístup členky projektového týmu, a měly by zde vkládat pozvánky, tak aby se s nimi dalo dále pracovat, tento úkol neplní všechny IC.

Také jsme se zúčastnili veletrhů v Ostravě, Bratislavě a Brně, letošní rok byly omezeny, byly postaveny menší stánky. V příštím roce by se měly opět konat čtyři veletrhy: Brno, Ostrava 3.-4.3.2023, zde bude vyhlášen vítěz ceny cestovního ruchu, Praha 17.-19.3.2023, Bratislava 20.-

23.4.2023 a také se bude konat veletrh For bikes Praha 24.-26.3.2023, v příštím roce je v plánu velký výstavní stávek společně s Olomouckým a Zlínským krajem.

Také budeme pokračovat v propagaci na akcích pořádaných MSK a MST, Pojez-Karlova Studánka, Ostravice, Den na kolech a den na lyžích, Olešná, Trofeo Niké a další akce.

Ve spolupráci s projektovým týmem připravujeme trhací mapu s vyznačenými cyklo okruhy a okruhy pro pěší, členky dostali za úkol vytipovat 5-10 okruhů s vyznačením zajímavosti za svou oblast, krátký popis s možností občerstvení a atraktivit v dané oblasti (Bruntálsko, Krnovsko, Vrbensko, Rýmařovsko a Jesenícko). Na mapě bude vyznačen OR kód s možností načtení mapy daného okruhu (Mapy.cz) Termín pro projektový tým je únor 2023, poté budeme materiály zpracovávat a následně půjde do tisku (duben 2023).

Také budou vytvořeny materiály pro děti-pexovánky (pexeso s omalovánkou), Jesenícký deník pro mladého turistu.

Dalším úkolem projektového týmu je ověření platnosti Voucher systému, ten bude aktualizován. Voucher je nabízen cestovními kancelářemi Atis a Rekrea, jako bonus k prodeji ubytování v Jeseníkách.

Uvažovali jsme také o zavedení karty, jakou nabízí Olomoucký kraj. Ten nabízí kartu s přesahem na celé Jeseníky, kartu poskytovatelům z části refunduje. U nás prozatím taková karta funguje v Krnově. V loňském roce jsme jednali s MSK o případném zavedení karet, výsledek není znám.

Pan Krkoška: karta je motivační a bonusová, je potřeba mít peníze a silné partnery – bez toho není vhodné kartu tvořit. MSK o kartě uvažoval, ale náklady jsou příliš vysoké bez zpětného zisku. Vznik karty znamená přesvědčovat partnery, měnit slevy, zasílat info členům, kteří si kartu pořídí, toto je velmi náročné, pojďme raději tvořit akce pro návštěvníky Jeseníků. Je potřeba vytvořit systém, který tady bude dalších 5-10 let, karta je zastaralý nástroj.

Pan Henč: V Bruntále je v plánu tvorba aplikace, která bude spojovat sport, kulturu, gastro a různé slevy, stačí se zaregistrovat a občan může slevy využívat, tato aplikace bude pro občany Bruntálu.

Ing. Müllerová: Dále tedy budeme pracovat s voucher systémem, který nyní aktualizujeme a zkusíme se zamyslet nad aplikací, nástrojem který by byl vhodný pro naši oblast.

3.Propagace turistické oblasti (realizace vlastních projektů, příprava projektu předkládaného v rámci NPPCR, INTERREG VI A)

V rámci projektu COOL Jeseníky jsme se zúčastnili školení Informačních center, jednalo se celkem o čtyři školení, dvě v režii Euroregionu Praděd a dvě v režii JSCR, školení se konala na různých místech Jeseníků (Šumperk, Jeseník, Vrbno pod Pradědem a Rýmařov), školení prováděl odborný pracovník, obsahově na sebe navazovala. Zpětná vazba ze strany pracovníků IC byla velmi pozitivní, v této aktivitě bychom rádi pokračovali.

Také byly pořízeny 3 D virtuální brýle se softwarem, obsah brýlí je virtuální návštěva rozhledny Praděd, Brýle budou využívány na veletrzích, prezentačních akcích a dalších akcí. Vhodné jsou také pro hendikepované osoby, které se na Praděd nedostanou, nyní se připravuje také verze s historickou, kamennou věží. V rámci projektu jsme vytvořili image katalog Jeseníků ve třech mutacích, k propagaci převážně na veletrzích. Také byly vyrobeny papírové stojany k uložení propagačních materiálů, ty byly rozdány na informační centra a členům RFCR, kteří projevíli zájem.

Pan Žmolík: na Jesenícku je o stojany veliký zájem podmět vyšel od pana Sekuly.

Pan Krkoška: stojany se vyráběly před deseti lety, tento počín nebyl moc vhodný, je potřeba IC sjednotit ve stejném dizajnu, MSK přišel se síťovým projektem, všechny IC mají stejný brand, vizualizace je stejná, moderní. Jedná se o velký projekt ke sjednocení IC, projekt je připraven, jedná se o námět o inovaci a modernizaci. Modernizovat se bude také IC v Krnově.

Ing. Müllerová: Ne všechny TIC mohou vypadat stejně, např. v Karlově Studánce bude vypadat jinak nebo na malé obci. Tento projekt se realizuje v rámci ITI a nedosáhnou si na něho všichni.

Projekt Hory nás spojují realizovaný ve spolupráci s JSCR a polským sekretariátem Euroregionu Praděd. Mezi aktivity tohoto projektu byla mobilní Informační centra, celkem se jednalo o 6 mobilních center na různých místech Jeseníků a také v Polsku, navštívili jsem místa s větším počtem návštěvníků a propagovali Jeseníky, k tomuto projektu jsme pořídili stan, stoly a židle, vybavení bude nadále využíváno při dalších akcích. V rámci projektu byly pořízeny profi fotografie a vyrobeny video spoty. Projekt byl ukončen konferencí v Moszne.

V rámci mikroprojektu Putování po zříceninách Euroregionu Praděd, který byl ve spolupráci s polským sekretariátem a také ve spolupráci s Vlastivědným muzeem Jeseník vznikala publikace „Krása ukrytá ve zříceninách“ tato publikace je doplněna o QR kódy s vizualizací modelu ve 3D. Tato publikace byla vytvořena v česko-polské mutaci.

Plán je pokračovat ve zříceninách v rámci velkého projektu, proběhly již dvě schůzky se Sdružením Střední Morava, které má zájem o téma a společnou tvorbu projektu. Téma by bylo „staré obchodní stezky“, které spojovaly města, obce a různá místa. Spojením vytvořit případnou cyklotrasu, která bude nabízena turistům. Projekt by byl historicky podložen spolupráci s Vlastivědným muzeem.

Pan Krkoška: je škoda mít publikaci pouze pro určité osoby, bylo by vhodné distribuovat do IC, se zpětnou vazbou, vytvořit z publikace produkt pro turisty, doplnit QR kódem s odkazem na dané místo. S publikací by se mělo dále pracovat.

Ing. Müllerová: Ano, v rámci zmíněného připravovaného projektu by se mohlo vydat něco jednoduššího, přístupnějšího pro turisty.

Paní Kenton: navrhla, aby byla kniha distribuována partnerům po 2-3 kusech na recepci k zapůjčení ubytovaným hostům, ti by měli možnost dozvědět se o historii a případně dané místo navštívit.

Pan Henč: pojďme vytvořit Bedekr s informacemi pro turisty, vytvořit kompletní nabídku služeb a atraktivit. Nabízet atraktivitu v celém okolí, je potřeba turisty zdržet 3-4 dny v daném místě.

Ing. Müllerová: V loňském roce jsme vytvořili průvodce, který byl v letošním roce rozšířen o celé Jeseníky. Jsou tam všechny oblasti – od Krnovska po Dolní Moravu. V letošním roce jsme pak udělali image brožuru, která je i cizojazyčná.

Dne 15.12.2022 bude vyhlášena možnost podávání výzev do velkého programu v rámci Intereg VI.A, kde bude možnost podávat projekty. Také bude probíhat školení pro přípravu projektu, <https://www.cz-pl.eu/zakladni-informace-o-programu/propagace>

V rámci fondu malých projektu je předpoklad vyhlášení výzvy v termínu 06/23. Projekty bude možné podávat v rámci PO 2 a Po4 a dotace bude ve výši 80%.

Ing. Müllerová: Naše DM se setkala se zástupci DSO s možností realizovat velký projekt. Ten měl být zaměřen na odpočívadla, apod. u cyklosztezek, cyklotras. Ze stran obcí jsme nedostali žádné podněty. Určitě je možné se opět sejít např. s DSO Bruntálsko, které na propojování cyklotras začíná pracovat.

30.11.2022 byla vyhlášena výzva k předkládání projektu v rámci NPPCR, ta je financována ve výši 50%. Podání tohoto projektu je podmínkou smlouvy s MSK. Jedná se o výzvu především na marketing, tak jako v loňském roce budeme předkládat zrcadlový projekt s JSCR a pokračovat v tvorbě propagačního materiálu, školení IC. Také bychom chtěli začlenit natáčení cyklotoulek a běžkotoulek, případně Toulavé kamery. Také bychom chtěli pořídit vybavení, například lehátka a k rozšíření vědomostí vytvořit hry pro děti.

4. Administrativní záležitosti (certifikace, směrnice, ...)

Rádi bychom změnili současnou směrnici č. 3/2012 pro zařazení služeb CR a místních výrobků do reg. produktů TO Jeseníky. Důvodem je skutečnost, že poskytovatelé ubytovacích služeb, se kterými bychom chtěli navázat užší spolupráci, velmi často nemají potřebnou certifikaci. Dle současné směrnice není možné spolupráci s necertifikovaným subjektem uzavřít, přestože služby, které poskytuje, jsou prokazatelně na velmi dobré úrovni. Z tohoto důvodu bychom chtěli stávající směrnici doplnit o možnost hodnocení kvality služeb nejen na základě certifikace, ale také podle systému Gas.

Paní Kenton: určitě ponechat certifikaci, ta stojí provozovatele velké výdaje.

System Gas, by měl změkčit systém hodnocení, dle reportu návštěvnosti. System byl převzat krajskou destinací po vzoru Jihočeské centrály cestovního ruchu, systém dává jasná čísla na jednotlivé klienty.

Podánilo se recertifikovat destinaci na další tři roky, což není běžné, většinou se recertifikuje na rok nebo dva.

Úkol do příští rady: Předložit seznam parterů spolupracujících s DM.

5. Různé (spolupráce s krajskou destinační společností MSTourism a s MSK, spolupráce s JSCR, informace z organizace Sdružení turistických oblastí ČR)

Produkt Jesenická magistrála, byl před léty vytvořen MSK a byla by potřeba obnovy, mapy a obrazovky jsou již zastaralé. DM měla v plánu požádat MSK o původní dokumentaci a v rámci NPPCR 2024 podat žádost o revitalizaci Jesenické magistrály.

Pan Krkoška: tento úkol byl již v pátek 2.12. zadán pracovníkům MSK a MST.

MSK: projekt Cyklo útulen, podnět vznikl cca 2 roky zpět, MSK byl osloven Euroregionem Silesia ke spolupráci na projektu. Na projektu pracuje také bývalý cyklokoordinátor Martin Hiltavský, schůzka k připravovanému projektu proběhne 12.1.2023 v Opavě. Jedná se o spolupráci CZ-PL-SK, v rámci Tritie a krajů, vše je teprve v začátcích. Za DMO se jí zúčastní manažerka.

Dále bude pokračovat spolupráce s MSK a MST, účast na akcích, spolupráce na tvorbě Turistických novin, tvorba a naplňování cílů strategie.

Spolupráce s JSCR: společné projekty, tvorba materiálů, propagace. Při slučování webu narážíme na překážky-různé možnosti a různé pohledy. Web Jeseníky.cz jsou nejvyhledávanější, z tohoto pohledu

by bylo vhodné sloučení, problémem je také vysoký poplatek, cena je několika násobně vyšší než současná, momentálně máme každý svou doménu, stejný obsah, tato možnost není lukrativní pro JSCR. Momentálně není jiné řešení, jak weby spojit.

Pan Krkoška: slučování webu není dobrý nápad, není vhodné platit za něco, co nevlastníme. ER P má závazky vůči platícím členům.

Dne 29.11.2022 proběhla online schůzka STO, na které bylo velmi obecně naznačeno podání projektu s podílem členů rovným dílem, tedy celkové náklady projektu 880.00 Kč, vlastní podíl 440.000,- Kč, podíl jednoho člena při účasti 35-ti členů cca 12.000,- Kč. K projektu si byly vyžádány další informace emailem. Informace jsou pořád velmi nedostatečné.

Pan Krkoška: co realizace projektu přinese našim partnerům? Je potřeba vymyslet projekt pro naše partnery.

Usnesení č. 02/01/2022

Rada pro CR

Na základě podaných informací rada CR nedoporučuje zapojení Euroregionu Praděd do projektu
Pro – 8, proti - 0, zdržel se – 0

Úkol pro DM: na DSO Bruntál otevřít otázku podání velkého projektu, vytipovat a nasměrovat k podání projektu, přizvat také okolní DSO.

6.závěr

Termín příštího zasedání Rady pro CR bude sdělen v dostatečném předstihu.

Přílohy:

Prezentace ze zasedání
Prezenční listina

Dne: 13.12.2022 zapsala Petra Dudíková

Dne:2022 upravila a doplnila Ing. Pavla Müllerová, Ing. Alena Šmigurová

